



Algemene Voorwaarden van Step into the Spotlight Storytelling

1. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

- 1.1 afnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een bepaalde dienst van Step into the Spotlight wenst af te nemen/afneemt;
- 1.2 diensten: de door Step into the Spotlight voor afnemer te verlenen of verleende diensten. Hieronder wordt onder andere verstaan, maar niet uitsluitend: het begeleiden en ondersteunen van ondernemers door middel van (onderdelen van) een programma ten behoeve van de (online) exposure van de organisatie van afnemer, coaching en training zowel live als online;
- 1.3 programma: een door Step into the Spotlight aangeboden programma met verschillende onderdelen, zoals advisering, training- en/of coaching, dat wordt aangeboden over een langere periode, zoals nader beschreven door Step into the Spotlight;
- 1.4 overeenkomst: de tussen Step into the Spotlight en afnemer schriftelijk overeengekomen afspraak op basis waarvan Step into the Spotlight de diensten zal verlenen;
- 1.5 algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere door Step into the Spotlight gedane aanbieding of offerte, verstrekte opdracht (bevestiging) tot verlening van diensten en (gesloten) overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;
- 2.2 De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden (inclusief die van afnemer) is uitgesloten;
- 2.3 Afwijkende bepalingen/voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Step into the Spotlight zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst;
- 2.4 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen ondertekend;
- 2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de bepalingen van deze voorwaarden en/of de overeenkomst voor het overige in stand. Partijen zullen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk nadert;

- 2.6 Onder de term “schriftelijk” ten aanzien van communicatie tussen Step into the Spotlight en afnemer wordt tevens verstaan elektronische communicatie, zoals e-mail, apps of chats. Het elektronische systeem van Step into the Spotlight wordt geacht het enige bewijs te vormen van de inhoud en het tijdstip van ontvangst en verzending van de betreffende elektronische communicatie;
- 2.7 Het aanbod van Step into the Spotlight is uitsluitend gericht op afnemers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

3. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Aanbiedingen en offertes van Step into the Spotlight zijn 30 dagen geldig of totdat tussen Step into the Spotlight en afnemer een overeenkomst tot stand is gekomen;
- 3.2 Step into the Spotlight zal de opdracht tot verlenen van de diensten, die als een inspanningsverbintenis moet worden gezien, naar beste inzicht en vermogen en onder toepassing van zorgvuldigheid en vakmanschap uitvoeren;
- 3.3 Step into the Spotlight kan derden inschakelen bij de uitvoering van de werkzaamheden. Bij de inschakeling van derden zal zij zorgvuldigheid betrachten. Zij zal dit in redelijkheid doen in overleg met afnemer. Eventuele meerkosten worden enkel doorberekend na goedkeuring door afnemer;
- 3.4 Verstrekte opdrachten worden door Step into the Spotlight uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van afnemer. Derden kunnen aan de inhoud van de verleende diensten, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan de verstrekte opdrachten al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen;
- 3.5 Deze overeenkomst kan enkel worden gewijzigd na schriftelijke instemming van beide partijen. Wijzigingen door toedoen van afnemer kan de overeengekomen tijdsplanning en kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de afnemer zijn voor rekening van de afnemer. Step into the Spotlight zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de additionele werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

4. Prijzen

- 4.1 De door Step into the Spotlight opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en exclusief alle overige heffingen van overheidswege, eventuele in verband met de uitvoering van de overeenkomst te maken kosten (advertentiekosten etc.), reis- en verblijfkosten en andere additionele kosten;
- 4.2 De eventuele kosten voor advertenties worden niet opgenomen in het aanbod, deze kosten zijn voor afnemer zelf en worden derhalve niet door Step into the Spotlight gefactureerd;
- 4.3 Step into the Spotlight behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met maximaal een percentage gelijk aan de stijging van de

consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de afnemer geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

5. Betaling en facturering

- 5.1 Step into the Spotlight zendt afnemer facturen voor door haar verleende of (ingeval van vooruitbetaling) nog te verlenen diensten een elektronisch (e-mail) op het door afnemer aangegeven e-mailadres. Facturering zal vooraf aan dienstverlening plaatsvinden, tenzij anders overeengekomen;
- 5.2 Afnemer dient verschuldigde bedragen binnen 30 dagen na factuurdatum te hebben voldaan. Afnemer is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet ingeval van klachten;
- 5.3 Indien afnemer niet binnen een overeengekomen betalingstermijn of uiterlijk op een overeengekomen betaaldatum het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, is afnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf de dag dat afnemer in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling is afnemer verdragingsrente verschuldigd van 1,5% over het verschuldigde bedrag per maand of gedeelte daarvan, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand zal gelden. Dit geldt onverminderd het recht van Step into the Spotlight op volledige schadevergoeding op basis van de wet;
- 5.4 Alle kosten van invordering van het door afnemer verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van afnemer. Hieronder vallen onder meer de kosten van beslag, faillissementsaanvraag, incassokosten, alsmede de kosten van door Step into the Spotlight ingeschakelde advocaten, deurwaarders en andere deskundigen. De buitengerechtelijke incassokosten worden geacht ten minste 15% van het in te vorderen bedrag te zijn en bedragen minimaal € 250,00 excl. BTW;
- 5.5 Afnemer dient klachten betreffende facturen uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Step into the Spotlight te hebben ingediend, bij gebreke waarvan facturen worden geacht te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden door afnemer, en klachten ter zake niet meer worden aanvaard;
- 5.6 Binnenkomende betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en rente, en strekken vervolgens ter voldoening van de oudste bij Step into the Spotlight openstaande factuur, onafhankelijk van een andere aanwijzing door afnemer;
- 5.7 In geval van niet tijdige betaling kan Step into the Spotlight besluiten haar werkzaamheden tijdelijk stil te leggen tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Step into the Spotlight besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

6. Termijnen

- 6.1 De door Step into the Spotlight te hanteren leveringstermijnen variëren per opdracht en worden in overleg met afnemer vastgesteld in de overeenkomst;

- 6.2 Een door Step into the Spotlight opgegeven leveringstermijnen gelden als indicatieve termijnen en kunnen nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een termijn raakt Step into the Spotlight niet van rechtswege in verzuim.

7. Vertrouwelijkheid

- 7.1 Step into the Spotlight zal geen inhoudelijke informatie openbaar maken die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst heeft ontvangen van afnemer, tenzij anders is overeengekomen of Step into the Spotlight daartoe is gehouden op grond van wet- of regelgeving;
- 7.2 Afnemer is gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Step into the Spotlight is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij twijfel wordt de informatie als vertrouwelijk aangemerkt.

8. Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1 De intellectuele eigendomsrechten betreffende door Step into the Spotlight ontwikkelde trainingen, programma's, documenten, brochures, programma's, hand-outs, voordrachten, oefeningen, aanbiedingen, uitingen op internet/site van Step into the Spotlight, ezines, emails, modellen, technieken, andere bescheiden en informatie die voortkomen uit de werkzaamheden van Step into the Spotlight en gehanteerde software berusten bij Step into the Spotlight of haar licentiegevers, tenzij een andere rechthebbende op een werk is aangegeven;
- 8.2 Het intellectueel eigendomsrecht en auteursrecht betreffende de in voorgaand artikellid genoemde uitingen worden niet op basis van een overeenkomst overgedragen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen;
- 8.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Step into the Spotlight is het niet toegestaan om enig door Step into the Spotlight aan haar geleverd concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding;
- 8.4 Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit door Step into the Spotlight geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen;
- 8.5 De informatie die wordt verstrekt tijdens het programma van Step into the Spotlight is uitsluitend bedoeld voor toepassing van die informatie voor marketingdoeleinden;
- 8.6 Het is de afnemer niet toegestaan informatie uit het programma van Step into the Spotlight te gebruiken voor diensten die concurrerend zijn met de diensten van Step into the Spotlight, waaronder mede, maar niet limitatief begrepen: het geven van opleidingen, trainingen, cursussen, masterclasses en/of presentaties.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Step into the Spotlight spant zich naar beste inzicht en vermogen in bij de uitvoering van haar werkzaamheden. Het uiteindelijke resultaat hiervan is echter ook afhankelijk van factoren waarop Step into the Spotlight geen invloed kan uitoefenen. Step into the Spotlight kan niet aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten of de mate waarin het verlenen van de diensten bijdraagt aan het door de afnemer gestelde doel;
- 9.2 Afnemer is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals door Step into the Spotlight zijn geadviseerd;
- 9.3 Indien en voor zover op Step into the Spotlight onverhoopt toch enige aansprakelijkheid zou komen te rusten, op welke grond dan ook, is deze te allen tijde beperkt tot directe schade, en gelimiteerd tot maximaal driemaal de opdrachtsom. Aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Step into the Spotlight uit te keren bedrag;
- 9.4 Step into the Spotlight is voorts alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Step into the Spotlight aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Step into the Spotlight toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel;
- 9.5 Step into the Spotlight sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door of ten gevolge van de verleende/te verlenen diensten door Step into the Spotlight, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Step into the Spotlight;
- 9.6 Afnemer vrijwaart Step into the Spotlight voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan afnemer verleende diensten van Step into the Spotlight;
- 9.7 Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Step into the Spotlight aansprakelijkheid draagt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of bedragen waarop de door Step into the Spotlight gesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft;
- 9.8 Een vordering tot aansprakelijkheid jegens Step into the Spotlight kan worden ingesteld tot uiterlijk 12 maanden na het ontstaan van de schade of bekendwording met de schade.

10. Overmacht

- 10.1 Indien Step into the Spotlight door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk

van de vraag of de overmacht was te voorzien, is Step into the Spotlight gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van Step into the Spotlight op betaling door afnemer voor reeds door Step into the Spotlight verleende diensten voordat sprake was van een overmacht situatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten;

- 10.2 Step into the Spotlight zal afnemer zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden, zoals, in geval van ziekte verplaatsing van geplande activiteiten;
- 10.3 In geval van opschorting zal Step into the Spotlight alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen;
- 10.4 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden waardoor Step into the Spotlight tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals ziekte of overlijden van Step into the Spotlight of een ingeschakelde derde, oproer, oorlog, elektriciteitsstoringen, computerstoringen, internetstoringen, (mobiele) telefoonstoringen, maatregelen van overheidswege en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van Step into the Spotlight kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens afnemer (verder) nakomt.

11. Duur en beëindiging

- 11.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt;
- 11.2 Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door afnemer is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde;
- 11.3 Beide partijen, zowel afnemer als Step into the Spotlight, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst;
- 11.4 In uitzondering op hetgeen bepaald in vorenstaand artikellid kan Step into the Spotlight de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:
- aan de afnemer (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - ten aanzien van de afnemer faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
 - het vermoeden bestaat dat de afnemer niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;

- de afnemer handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Step into the Spotlight voortvloeiende verplichting;
- de afnemer inbreuk maakt op rechten van derden;
- de afnemer handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Step into the Spotlight;
- de afnemer niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen;

11.5 Indien de afnemer op het moment van de ontbinding als bedoeld in voorgaande twee artikelleden reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Step into the Spotlight vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar;

11.6 Step into the Spotlight zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in dit artikel, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12. Persoonsgegevens

12.1 Step into the Spotlight behandelt persoonsgegevens die zij ontvangt in het kader van de overeenkomst met afnemer strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving. Indien en voor zover nodig zullen partijen een nadere overeenkomst sluiten om aan de verplichtingen uit de geldende privacyregelgeving te voldoen (AVG).

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op alle door partijen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing;

13.2 Eventuele geschillen in verband met of voortvloeiend uit een overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

14. Wijzigingen

14.1 Step into the Spotlight is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Afnemer wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard indien afnemer/deelnemer niet binnen 14 dagen na de mededeling van Step into the Spotlight dat wijziging zal plaatsvinden een schriftelijk protest daartegen heeft ontvangen.